

Dietro il Bancone

La news mensile di chi le palestre le ha gestite davvero

IN COPERTINA: I NUOVI ISCRITTI DI SETTEMBRE RESTERANNO?

Buongiorno,

benvenuto nel primo numero di **Dietro il Bancone**, la news mensile di ASD Core and Care per chi le palestre le gestisce ogni giorno.

Ho passato più di 10 anni come club manager: so cosa succede alla reception, negli spogliatoi e nei conti a fine mese. Ogni mese condividerò con te un tema, un numero da tenere d'occhio e un consiglio da mettere in pratica subito.

IN QUESTO NUMERO

01 Il tema del mese

02 Il numero da guardare

03 Il consiglio pratico

04 Check rapido

01 — IL TEMA DEL MESE

Dopo settembre arriva la prova vera

Settembre porta nuove iscrizioni. Ottobre e novembre dicono quante di queste diventeranno clienti fedeli. Molti abbandoni nascono proprio nelle prime 6–8 settimane, quando l'entusiasmo iniziale cala e il cliente non ha ancora preso un'abitudine.

02 — IL NUMERO DA GUARDARE

La frequenza dei nuovi iscritti

< 1

ACCESSO A SETTIMANA

Prendi l'elenco degli iscritti di settembre e controlla quante volte è venuto ciascuno nelle ultime due settimane. **Chi è sotto una volta a settimana è a rischio abbandono.** Accorgersene adesso costa molto meno che recuperarlo a gennaio.

La telefonata dei 30 giorni

Fai chiamare ogni nuovo iscritto da un istruttore o dalla reception. Bastano due domande:

“Come ti stai trovando?”

“C'è qualcosa che possiamo fare meglio per te?”

È un gesto semplice che fa sentire seguito il cliente. In più ti dà informazioni preziose sul servizio.

04 — CHECK RAPIDO

Rispondi sinceramente

☐ Sai quanti iscritti di settembre si sono già fermati?

☐ Il tuo staff sa chi contattare e cosa dire?

☐ Misuri la frequenza dei clienti in modo regolare?

Se hai risposto “no” anche solo a una domanda, hai un margine di miglioramento concreto.

“Si migliora solo ciò che si misura.”

Vuoi capire a che punto è il tuo centro?

Scrivici e fissiamo una breve chiamata conoscitiva, senza impegno.

[Prenota una chiamata →](#)

Ci vediamo il mese prossimo, dietro il bancone.

Giovanni Carbonaro

Co-founder · ASD Core and Care – Consulenza Strategica

ASD Core and Care – Consulenza Strategica

Analisi dei numeri, gestione dello staff e redditività per palestre, piscine e centri wellness.

asdcareandcare@gmail.com

[TELEFONO]